



Il Codice di Condotta di Allianz

Fare la cosa giusta per assicurare il futuro

Il messaggio di Oliver Bäte

Per Allianz la fiducia è sia la nostra base che il nostro vantaggio competitivo. In un mondo di crescente incertezza, le persone si fidano di noi per proteggere ciò che per loro conta di più. La fiducia nella nostra azienda si guadagna nel tempo attraverso il Purpose che ci guida, le promesse che manteniamo e le azioni che di giorno in giorno tutti i nostri colleghi nel mondo mettono in atto. Una singola eccezione, tuttavia, può avere conseguenze serie e cancellare ciò che è stato costruito in oltre un secolo.

Ecco perché ogni decisione e azione che intraprendiamo deve riflettere i nostri valori fondamentali: integrità, trasparenza, rispetto e responsabilità. Questi valori fungono da nostra bussola, soprattutto quando le situazioni sono complesse e le scelte difficili, e definiscono il nostro modo di lavorare. Rispettarli non è facoltativo.

Il Codice di Condotta ha lo scopo di chiarire cosa ci si aspetta da ciascuno e fornisce indicazioni chiare per aiutarti ad agire con saggezza e a fare le scelte giuste nel tuo lavoro quotidiano.

È per questo che ti invito a leggerlo attentamente. Se hai dei dubbi, non esitare a chiedere consiglio. Troverai sempre il supporto necessario per fare la cosa giusta.

Ritengo che tutte le nostre persone perseguano l'eccellenza e dimostrino il meglio di Allianz ogni giorno. Insieme, dobbiamo proteggere ciò che abbiamo costruito e continuare a guadagnarci la preziosa fiducia dei nostri clienti, azionisti, colleghi e delle comunità.

Cordialmente,

Oliver Bäte

Chief Executive Officer



Indice

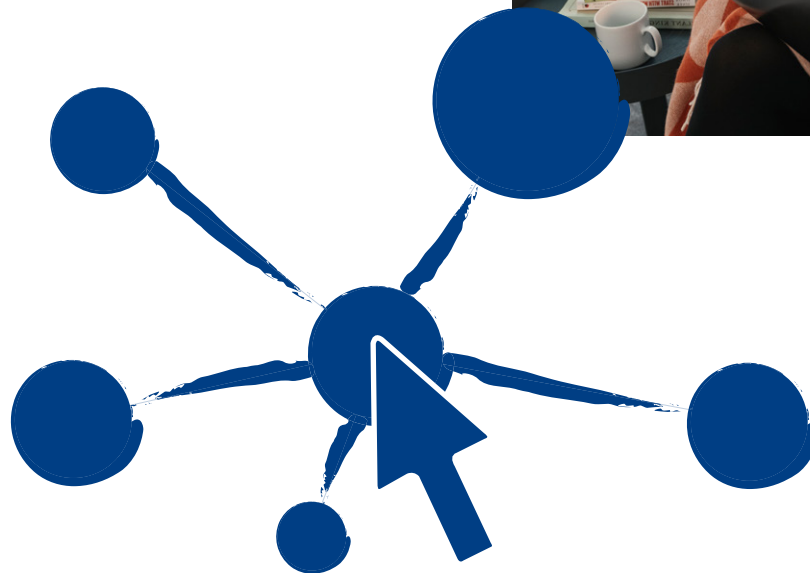
>> 01	Il nostro Codice	5
>> 02	Usiamo rispetto e correttezza nei nostri rapporti reciproci	6
	Inclusività del luogo di lavoro	7
	Nessuna discriminazione	8
	Nessuna forma di bullismo o molestia	9
	Salute e sicurezza	10
>> 03	Agiamo con integrità	11
	Gestione dei conflitti di interesse	12
	Concorrenza libera e leale	13
	Prevenzione dei reati finanziari	14
	Adesione alle sanzioni economiche	15
	Regali e intrattenimenti	16
	Rispettiamo le regole in tema di informazioni privilegiate	17
	Portiamo i partner commerciali sui nostri standard	18
>> 04	Siamo trasparenti e diciamo la verità	19
	Feedback aperto e onesto	20
	Esprimere le preoccupazioni	21
	Prodotti e servizi trasparenti	22
	Comunicazioni esterne	23
	Corretta gestione e tenuta delle scritture contabili	24
	Interazione con Autorità e Supervisor	25
>> 05	Ci assumiamo la responsabilità e ci facciamo carico degli impegni assunti	26
	Sostenibilità	27
	Rispetto dei diritti umani	28
	Gestione responsabile dei dati	29
	Protezione degli asset di Allianz	30
>> 06	Vivere il Codice	31
	Contatti	32

Come usare questo documento

Questo è un documento interattivo. E' stato progettato per includere elementi interattivi, come pop-up e collegamenti ipertestuali, per aiutarti ad ottenere il massimo dei contenuti.

Cliccando o passando sopra i simboli interattivi o il **testo in grassetto** con il mouse è possibile scoprire informazioni aggiuntive.

Cominciamo allora ad esplorare il Codice di Condotta!



01

Il nostro Codice



Noi di Allianz siamo definiti dal nostro Purpose. Il nostro approccio si può descrivere tramite una semplice frase: “Assicuriamo il vostro futuro” (“We secure your future”). Per molti anni, ci siamo concentrati sull’operare in una maniera che proteggesse il futuro finanziario dei nostri clienti e delle nostre comunità.

Mettiamo in pratica questo gestendo il nostro business in un modo che ci renda orgogliosi di dire che lavoriamo per Allianz e che renda i nostri clienti e partner orgogliosi di fare business con noi.

Ci impegniamo a operare in una cultura aziendale in cui:



Il Codice di Condotta di Allianz riflette i nostri valori e principi, fornendo ai dipendenti una guida per le loro azioni e decisioni. Ciò è particolarmente valido in situazioni in cui le nostre politiche o i

nostri standard non forniscono una guida specifica, ad esempio quando ci troviamo ad affrontare priorità concomitanti e richieste contrastanti fra loro.

Ognuno di noi ha la responsabilità di comportarsi secondo i principi contenuti nel Codice, nonché di aspettarsi che gli altri facciano lo stesso, indipendentemente dal fatto che si tratti di membri del consiglio di amministrazione, funzionari, dirigenti, dipendenti temporanei, stagisti, tirocinanti, agenti o consulenti finanziari. Le violazioni del Codice possono avere anche gravi conseguenze per Allianz e per

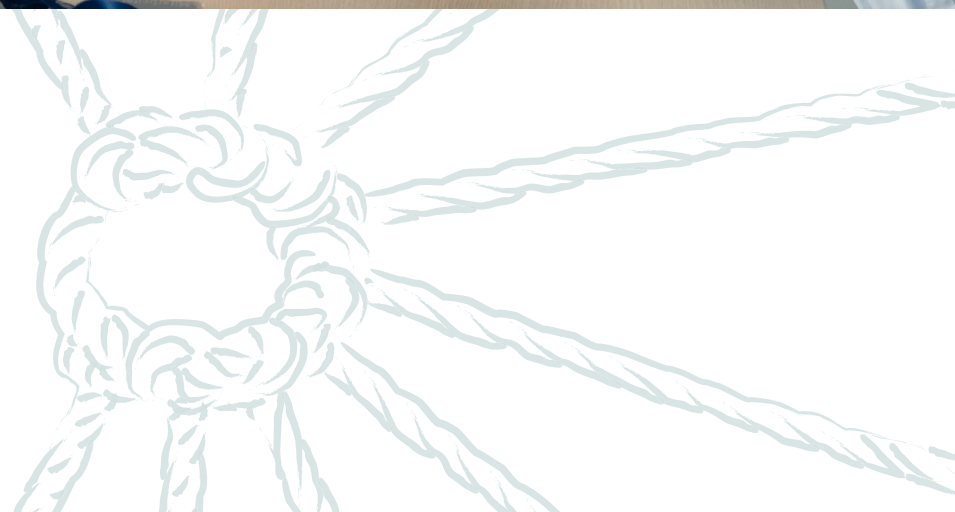
ognuno di noi. Ciò può includere perdite finanziarie, danni reputazionali, sanzioni o provvedimenti disciplinari.

Infine, ci si attende che tutti segnalino tempestivamente eventuali violazioni note o sospette del Codice, delle regole aziendali o delle leggi e delle normative applicabili. In tali casi, si dovrebbe contattare il proprio responsabile di 1° o 2° livello, la funzione locale Risorse Umane o la funzione Compliance oppure segnalando le proprie preoccupazioni tramite i canali di reporting dedicati.

02

Usiamo rispetto e correttezza nei nostri rapporti reciproci

In Allianz, insieme siamo più forti. Il modo in cui agiamo, operiamo e le decisioni che prendiamo sono incentrate sulla cura reciproca e sul trattare tutti con correttezza e rispetto. La forza della nostra cultura costituirà il fattore decisivo per assicurare il futuro.



Inclusività del luogo di lavoro

In Allianz promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, dove persone e risultati contano in egual modo, e una cultura basata su integrità, equità, inclusione e fiducia. Questi principi giovano al nostro business e garantiscono solidi risultati per dipendenti, clienti, partner e azionisti.

Promuoviamo un ambiente di lavoro dove le persone – indipendentemente da genere, età, etnia, disabilità, religione, orientamento sessuale o background culturale – godono di pari opportunità e dove sono accolte differenti visioni di pensiero.

Creare un ambiente di lavoro inclusivo richiede impegno da parte di ciascuno di noi nel lavoro quotidiano, dove rispettiamo e diamo valore alle differenze e alle idee di tutti.

Siamo convinti che i nostri principi e valori siano fondamentali per il nostro successo e ci assicuriamo di perseguire il nostro Purpose “We secure your future”



Esempio pratico: il progetto di un genitore single

David e Tania fanno parte di un progetto incaricato dello sviluppo di nuove soluzioni assicurative a beneficio dei genitori single. Tania descrive alcune delle sfide che i genitori single possono dover affrontare sul posto di lavoro, bilanciare la cura dei propri figli con il normale orario di ufficio. David respinge i commenti di Tania con un'alzata di spalle e dice: “Beh, ho lavorato con madri single e padri single e mi è sembrato che se la cavassero bene. Forse quando avrai il mio stesso livello di esperienza lo capirai un po' meglio”.

In questo modo David sta supportando Allianz nel proprio impegno verso un ambiente di lavoro inclusivo?

Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo avvantaggia la nostra attività e ci aiuta a costruire una reputazione come partner credibile e affidabile.

Nessuna discriminazione

Il nostro impegno per un ambiente di lavoro inclusivo non ammette alcuna forma di trattamento scorretto nei confronti delle persone. La discriminazione è in contraddizione con i vantaggi che differenti punti di vista, idee ed esperienze portano.

Allianz non ammette alcuna forma di discriminazione, incluso il razzismo.

Ciascuno di noi interagisce con i colleghi, i partner commerciali e i clienti con rispetto, indipendentemente dalle caratteristiche personali. In Allianz le performance e le nostre capacità sono ciò che conta di più indipendentemente dal background personale, dalle convinzioni o da altre caratteristiche individuali. Allianz vuole supportare un ambiente basato su fiducia, integrità e rispetto.

Caratteristiche personali

In Allianz le valutazioni in tema di assunzione, promozione, assegnazione di mansioni lavorative o licenziamenti non sono influenzate dalle caratteristiche individuali della persona.



La discriminazione
è in contraddizione
con i vantaggi
che si ottengono
promuovendo punti
di vista, idee ed
esperienze differenti.

Nessuna forma di bullismo o molestia

Meritiamo tutti di lavorare in un ambiente inclusivo e rispettoso che non ammette alcuna forma di bullismo o molestia.

Siamo tutti d'accordo sul fatto che non vorremmo mai essere trattati in un modo che ci faccia sentire a disagio, intimiditi o umiliati. Vogliamo proteggere noi stessi e gli altri da tali comportamenti. Non ammettiamo alcuna forma di bullismo e molestie perché contrari ai nostri valori.

Con bullismo si intende cercare di recare danno, ovvero di costringere o intimidire qualcuno, attraverso un linguaggio offensivo, comportamenti minacciosi e/o altre azioni che tentino di instillare la paura negli altri.

Con molestie si intende qualsiasi comportamento inopportuno od ostile che crei un ambiente di lavoro negativo, faccia sentire qualcuno minacciato o influisca negativamente sulle prestazioni lavorative di qualcuno.

Alcuni esempi includono:



Intimidazioni di qualsiasi tipo



Allianz non ammette in nessun caso e per nessun motivo forme di bullismo e molestie.

Chiunque sia vittima o assista ad atti di bullismo o a molestie dovrebbe parlare con la persona responsabile di questi atti e informarla del fatto che simili comportamenti non sono ammessi. Se non ci si sentisse a proprio agio a parlarne direttamente con lei/lui, o se dovesse comunque continuare a comportarsi nello stesso modo, documenta le azioni e discutine con il proprio responsabile di 1° o 2° livello, la funzione Risorse Umane, o un altro rappresentante della società.



**Non ammettiamo atti
di bullismo e molestie!**

Salute e sicurezza

La salute è qualcosa in più dell'assenza di malattia. Ridurre la sensazione di stress legato al lavoro e garantire l'integrità sia fisica che mentale, è fondamentale in ufficio, da remoto e nei viaggi di lavoro. Allianz ci sostiene nel bilanciare la nostra vita professionale e privata e la nostra salute perché siamo convinti che un ambiente di lavoro sano sia la base per raggiungere risultati migliori per dipendenti, clienti e azionisti.

Il nostro sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro si basa sui seguenti elementi:

- Identificazione di risk expert e responsabili per la salute e sicurezza sul lavoro.
- Le valutazioni dei rischi per la salute e sicurezza vengono condotte almeno una volta all'anno e comprendono la sicurezza fisica, mentale e la sicurezza dei luoghi di lavoro.
- Definizione di piani di azione per rischi medi e alti e monitoraggio dei processi.

Allianz offre inoltre un supporto completo per affrontare i temi di salute e benessere a livello locale. Questo approccio olistico include lo stress da lavoro correlato, supporta il benessere dei dipendenti e contribuisce alla resilienza.

Per noi è importante che tutte le regole in tema di salute e sicurezza siano rispettate per garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro. Queste includono tra gli altri:

- a) Familiarizzare con i requisiti locali in tema di salute e sicurezza, ad esempio per le postazioni di lavoro ergonomiche o i piani di evacuazione in caso di incendio.
- b) Informarsi sull'offerta presente a livello locale in tema di salute e benessere come, ad esempio, i programmi sportivi, di sostegno psicologico o per la gestione dello stress.
- c) Parlare con il tuo responsabile di 1° o 2° livello o con Risorse Umane in caso di preoccupazioni per l'impatto del lavoro sulla salute e sicurezza tua o dei tuoi colleghi.



03

Agiamo con integrità



Assicurare il futuro significa essere sempre presenti per i nostri clienti e le nostre comunità, anche negli anni a venire.

La reputazione e il marchio che abbiamo costruito nel corso dei decenni continueranno ad aiutarci a raggiungere questo obiettivo. Entrambi i pilastri poggiano su una base solida: la nostra integrità. L'integrità è il principio fondamentale a cui ci atteniamo nel condurre il nostro business.

In Allianz, ci impegniamo a rispettare le leggi, le normative e le altre regole esterne relative alla nostra attività ovunque operiamo.

Non operiamo in business che tentino, direttamente o indirettamente, di violare o eludere le leggi o le altre regole applicabili.

Se avete assistito o sospettato che sia stata commessa una violazione di leggi, normative o regole interne di Allianz, dovete segnalarlo. Utilizza la guida prevista nella sezione del Codice intitolata: **“Siamo trasparenti e diciamo la verità.”**

In Allianz, andiamo ben oltre il semplice rispetto della legge e puntiamo a standard molto più elevati: ci impegniamo a fare la cosa giusta, in ogni situazione. Quando non siamo sicuri su come farlo, possiamo sempre chiedere per ricevere consigli.

Gestione dei conflitti di interesse

Potrebbe accadere a chiunque! Un giorno, potremmo trovarci in una situazione lavorativa che influisce sui nostri interessi personali, o su quelli dei nostri familiari o amici. Questi interessi possono risultare in conflitto con gli interessi della società. Oppure potremmo svolgere mansioni o funzioni all'interno della nostra società che possono essere collegati a interessi potenzialmente contrastanti.

Tali situazioni non solo sono scomode sia per il dipendente che per la società, ma possono portare a decisioni aziendali sbagliate.

È importante riconoscere che i conflitti di interesse non possono essere sempre evitati. Inoltre, non sempre causano problemi.

Tuttavia, anche se agiamo in modo assolutamente corretto in una situazione di conflitto e prendiamo la decisione “giusta”, ciò potrebbe non essere chiaramente visibile all'esterno. Potrebbe comunque sorgere il sospetto che siano state intraprese azioni “sbagliate”.

La trasparenza, pertanto, è la chiave. È importante che i dipendenti comunichino tempestivamente qualsiasi conflitto o potenziale conflitto di interessi al proprio responsabile diretto o superiore e che ricevano indicazioni su come gestirlo al meglio.

Esempio pratico: Business di famiglia

Il tuo team ha recentemente completato un progetto importante e il tuo responsabile ti ha chiesto di organizzare un pranzo per festeggiare. Tuo fratello gestisce un'ottima azienda di catering e sai che ti farebbe uno sconto.

Puoi chiedergli di organizzare il pranzo?

Ulteriori indicazioni per la gestione dei conflitti di interesse sono disponibili all'interno della sezione di Compliance di Gruppo o all'interno della sezione Compliance della funzione locale.



Esempi di situazioni tipiche che potrebbero comportare potenziali conflitti di interesse:

- Un dipendente di Allianz, insieme a membri della sua famiglia, gestisce una società che intrattiene un rapporto di business con Allianz.
- Un dipendente di Allianz ha il compito di valutare un progetto in cui era stato significativamente coinvolto nel precedente ruolo.



Concorrenza libera e leale

Allianz è impegnata nella libera e leale concorrenza che è essenziale per offrire ai nostri clienti le migliori soluzioni possibili per assicurare il loro futuro. Tutti i dipendenti devono ottemperare sempre alle leggi in materia di antitrust e concorrenza.

All'interno del Codice Antitrust di Allianz sono indicate le regole di comportamento per tutti i dipendenti del Gruppo Allianz.

Per ulteriori informazioni contatta la funzione Legale locale.

Ciò include, inoltre:

- prendere decisioni indipendenti sui prezzi e sulle offerte commerciali
- competere sui contratti in modo equo e indipendente
- evitare una condivisione impropria delle informazioni aziendali con i concorrenti
- attenersi alle linee guida per la partecipazione ad associazioni di categoria



Prevenzione dei reati finanziari

I reati finanziari includono, ma non sono limitati a, corruzione, concussione, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode, evasione fiscale e false scritture contabili. Comportano un impatto sociale ed economico significativo sia sul futuro degli individui e sia su quello di Allianz.

Allianz non ammette i reati finanziari e ha implementato misure atte a prevenire, rilevare e reagire in modo appropriato relativamente a tali attività.

Tutti noi svolgiamo un ruolo fondamentale nella prevenzione, rilevamento e segnalazione di sospetti reati finanziari. Promuovendo una cultura di vigilanza e responsabilità, proteggiamo tutti i nostri stakeholder e sosteniamo la fiducia che è stata riposta in noi. Rispettiamo rigorosamente tutte le leggi e i regolamenti applicabili e implementiamo

controlli interni e procedure rigorose per salvaguardare i nostri beni e la nostra reputazione. Ulteriori informazioni su come prevenire i reati finanziari sono disponibili nella sezione Corporate Rules di Gruppo, sulla pagina Connect di Group Compliance o tramite la funzione locale di Compliance.



Allianz non ammette i
reati finanziari.

Adesione alle sanzioni economiche



Allianz è fermamente impegnata a svolgere le proprie attività in piena conformità con la normativa applicabile in tema di **sanzioni economiche** →.

Questo impegno è alla base dei processi posti in essere sul tema delle sanzioni descritti nell'ambito della normativa interna.

Le sanzioni economiche vietano o limitano la possibilità di intrattenere affari con o a beneficio delle controparti sanzionate, all'interno dei Paesi sanzionati o all'interno di specifici settori all'interno di tali Paesi. I dipendenti che rispettano i nostri standard in tema sanzioni aiutano a proteggere se stessi e Allianz da potenziali sanzioni, restrizioni e rischi reputazionali che potrebbero sorgere se Allianz non identificasse e rispettasse le restrizioni applicabili.



Regali e intrattenimenti

Bisogna riflettere attentamente prima di offrire o accettare regali e intrattenimenti da clienti, partner commerciali, funzionari pubblici o altre persone od organizzazioni con cui Allianz opera.

Offrire regali e intrattenimenti è una consuetudine diffusa destinata a promuovere i rapporti professionali. In alcune parti del mondo è una prassi commerciale legittima relativa ai rapporti d'affari. Allianz si impegna a rispettare le culture e le norme locali, a condizione che tali regali e forme di intrattenimento offerti e ricevuti non risultino esageratamente generosi e di valore eccessivo, e che non vengano interpretati in alcun modo come una forma di persuasione inappropriata o altra forma di incentivo per influenzare impropriamente una decisione di business.

L'offrire o accettare regali e forme di intrattenimento deve, pertanto, rientrare nell'ambito delle consuete pratiche commerciali relative ai rapporti d'affari e non deve essere interpretato come una forma per tentare di influenzare una decisione di business.

Prima di accettare o offrire regali e intrattenimenti è importante valutare attentamente una serie di fattori. Ulteriori informazioni sui comportamenti da adottare in tema di regali e intrattenimenti sono disponibili consultando la normativa interna di riferimento o tramite la funzione Compliance locale.

Esempio pratico: un invito a cena

Dai un'occhiata a questo scenario e pensa alla domanda.

Il tuo team era alla ricerca di una società con cui completare un grande progetto IT; hai ricevuto offerte da diverse aziende, tra cui la InfoTech, che alla fine ha vinto l'appalto. Ora, InfoTech ha invitato il tuo team a una cena in un ristorante locale di lusso per celebrare l'inizio del progetto e conoscersi meglio.

Sarebbe appropriato da parte tua accettare l'invito?

per la risposta.

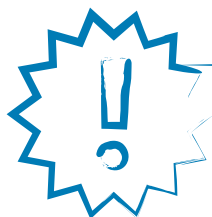


Riflettiamo
attentamente
prima di offrire o
accettare regali e
intrattenimenti.

Rispettiamo le regole in tema di informazioni privilegiate

Allianz è fortemente impegnata a proteggere l'integrità e l'equità dei mercati finanziari.

In qualità di dipendenti di Allianz, potreste avere accesso a informazioni non pubbliche. Queste informazioni devono essere mantenute riservate e possono essere condivise solo con le persone che ne necessitano per scopi di business legittimi.



Non è mai consentito utilizzare queste informazioni a vantaggio personale o per effettuare decisioni di investimento di natura personale. Inoltre, non possiamo mai condividere queste informazioni affinché qualcun altro possa utilizzarle per prendere decisioni relativamente all'acquisto o alla vendita di azioni o di altri strumenti finanziari. Farlo non sarebbe etico, sarebbe illegale e non corretto nei confronti di Allianz sollevando dubbi sull'integrità della nostra società.

Informazioni ulteriori in tema di informazioni privilegiate, sono disponibili consultando la normativa interna di riferimento o tramite la funzione Compliance locale.

Attieniti al principio della
“necessità di sapere”.



Portiamo i partner commerciali sui nostri standard

Cerchiamo di lavorare con partner commerciali (es: fornitori, consulenti) e altri soggetti che condividano i nostri valori e lavorino per mantenere lo stesso nostro livello di standard.

Il modo migliore per raggiungere questo obiettivo quando si instaurano nuovi rapporti o si sviluppano rapporti commerciali già esistenti è:

- coinvolgere la funzione Procurement già durante la fase iniziale
- assicurarsi che i principi di integrità, correttezza, imparzialità e discrezione siano pienamente rispettati in tutto il processo di selezione
- svolgere un'accurata fase di due diligence sui potenziali partner commerciali
- Rispettare i requisiti normativi previsti (ad esempio, normativa locale, DORA, GDPR)
- fare in modo che i partner commerciali si impegnino a rispettare il nostro Codice di Condotta del Venditore e gli altri importanti requisiti di Allianz

Chiedetevi:



Ho verificato prima se nel mercato sono presenti fornitori alternativi?

Si

No



Non avere mai il timore di fare domande o sollevare dubbi se qualcosa non sembra essere del tutto corretta.

Puoi trovare ulteriori indicazioni consultando la normativa interna di riferimento relativa a procurement, outsourcing e third-party risk management.

04

Siamo trasparenti e diciamo la verità

L'onestà è uno dei pilastri del modo in cui Allianz conduce il proprio business e supporta tutto quello che facciamo. Siamo onesti con i nostri clienti, con i nostri azionisti e con il mondo che ci circonda. Questo ci aiuta a fornire soluzioni che proteggono il futuro dei nostri clienti e a garantire che la nostra società continui ad operare anche negli anni a venire.



Feedback aperto e onesto

Tutto inizia con l'essere onesti gli uni con gli altri. Allianz incoraggia lo scambio aperto di opinioni. Siamo disponibili a dare e ricevere feedback, anche quando si tratta di messaggi difficili, senza timore di ritorsioni. Il feedback è un regalo. Quando riceviamo feedback da altri, possiamo agire per migliorare positivamente le esperienze che forniamo. Questo, a sua volta, aiuta Allianz a migliorare i suoi prodotti e le sue pratiche di business.

Allo stesso modo, affrontiamo apertamente i nostri errori e condividiamo le lezioni apprese per impedire ad altri di commettere gli stessi sbagli. Condividendo le nostre esperienze e gli errori, contribuiamo a migliorare l'organizzazione e a renderla più resiliente.

Sebbene tutti siano attivamente coinvolti, i capi svolgono un ruolo chiave nell'incoraggiare tutti all'interno della loro organizzazione a esprimere liberamente le proprie opinioni, partecipare alle decisioni, evidenziare errori e dire la loro quando ritengono che qualcosa non sia giusto senza paura di ritorsioni. I capi devono ascoltare per capire davvero i propri collaboratori.



Esempio pratico: correggere il tuo capo

Durante un incontro con un cliente, il tuo responsabile riporta accidentalmente prezzi errati per una specifica polizza Allianz. Non ritieni che sia stato fatto intenzionalmente e non vuoi mettere a disagio il tuo capo, ma i clienti devono ricevere informazioni accurate.

Cosa dovresti fare?

per scoprire la risposta.

Tutto inizia con
l'essere onesti gli uni
con gli altri.

Esprimere le preoccupazioni

Se ritieni di dover discutere di un problema, Allianz ti ascolterà sempre. Se hai un problema, comincia a parlarne con il tuo responsabile di 1° o 2° livello, con Risorse Umane o con un altro referente aziendale. Con ogni probabilità il tuo responsabile di 1° o 2° livello o le Risorse Umane saranno i più informati sulla tua attività e potranno aiutarti a rispondere a qualsiasi domanda, a trovare una soluzione a situazioni che non appaiono corrette o a indirizzarti al referente corretto per trovare una soluzione.



Se non ti senti a tuo agio a parlarne con il responsabile di 1° o 2° Livello o con le Risorse Umane, puoi anche rivolgerti a:

- un manager aziendale di cui ti fidi o
- la funzione Compliance tramite i canali dedicati

In caso di gravi violazioni, quali reati penali e/o normativa di legge o violazioni significative dei doveri previsti dal contratto di lavoro, puoi utilizzare il canale whistleblowing gestito dalla funzione compliance.

Le segnalazioni inoltrate tramite l'applicativo whistleblowing possono essere effettuate anche in maniera anonima. E' garantita la protezione del segnalante per i fatti segnalati in buona fede anche se non confermati. Allianz analizza con la massima diligenza tutte le segnalazioni ricevute secondo la procedura prevista.

Esempio pratico: risparmiare denaro

Lavori nei Sinistri e hai notato, in diverse occasioni, che una delle tue colleghe, Julia, spesso liquida ai clienti molto meno di quanto previsto in base ai termini di polizza. Quando ne hai parlato con lei, Julia ha replicato: "Sto solo risparmiando soldi di Allianz, quindi non vedo quale sia il problema". Hai anche menzionato la situazione al tuo responsabile, che ti ha detto di lasciar perdere. Non è cambiato nulla e sei preoccupato che i clienti possano non ricevere l'importo loro spettante.

Cosa dovresti fare?

Parlarne con un altro collega sperando che se ne occupi lui.

Segnalare le tue preoccupazioni al superiore del tuo responsabile diretto, contattare Compliance o riportare la situazione utilizzando gli strumenti disponibili per le segnalazioni.

Niente; hai fatto tutto il possibile.



Prodotti e servizi trasparenti

Essere corretti e trasparenti con i nostri clienti riguardo ai nostri prodotti e servizi, compresi eventuali limiti ed esclusioni delle soluzioni proposte, è il miglior modo per preservare la loro fiducia nel lungo periodo.

Ci impegniamo a rispettare i principi di tutela del cliente durante tutta la durata del contratto, dalla fase di ideazione di un nuovo prodotto alle attività di post-vendita. Questi principi ci aiutano a garantire che la nostra offerta di prodotti sia incentrata sul cliente in quanto:

1

Forniamo informazioni
tempestive, chiare e puntuali



Per ulteriori informazioni consulta la sezione della normativa interna di riferimento o rivolgiti alla funzione Compliance locale.



Comunicazioni esterne

Siamo orgogliosi di raccontare al mondo il grande lavoro che Allianz fa. E' importante, tuttavia, assicurarci di condividere le giuste informazioni e seguire le linee guida di base.

Se giornalisti o altri media ci contattano, non dobbiamo parlare per conto di Allianz a meno di non essere stati autorizzati a farlo. Dovresti indirizzare qualsiasi giornalista o professionista dei media a un portavoce ufficiale di Allianz o al responsabile della Comunicazione nel tuo paese. Che si tratti di un membro del Consiglio, di un esperto o di qualsiasi dipendente, le interviste dovrebbero essere realizzate, in linea di principio, alla presenza di un portavoce.

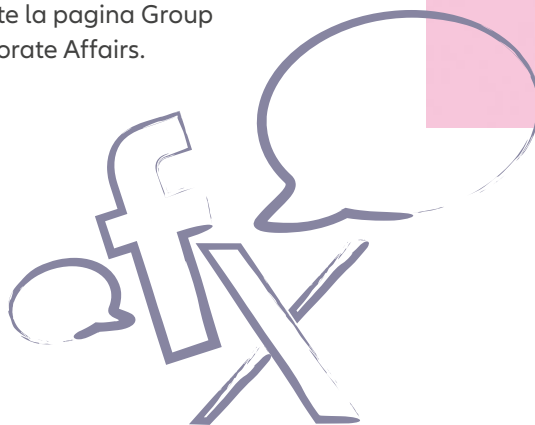
I contenuti che pubblichiamo possono influenzare il modo in cui Allianz viene percepita da partner commerciali, clienti, azionisti, media e altri stakeholder, creando un impatto significativo sul business. Pertanto, i comportamenti e i valori attesi

dai dipendenti di Allianz dovrebbero essere portati anche sui social media proprio come si vivono sul posto di lavoro.

Quando si parla di Allianz sui social media, come Facebook, X (in precedenza Twitter), LinkedIn, Instagram, bacheche o qualsiasi altro forum online, non dobbiamo mai condividere informazioni riservate, privilegiate, non ancora rese pubbliche o contenuti che sono intesi destinati solo per un uso interno.

Se sui social media ci identifichiamo come dipendenti di Allianz, deve risultare ben chiaro che le opinioni espresse sulle piattaforme sono solo a titolo personale.

Per saperne di più, visitate la pagina Group Communications & Corporate Affairs.



Corretta gestione e tenuta delle scritture contabili

Ognuno di noi ha la responsabilità di garantire che i libri e le scritture risultino accurati, completi, tempestivi e veritieri.

Cosa sono i libri e le scritture contabili?

Sono documenti ufficiali e contabili che un'azienda conserva per monitorare le transazioni, i dati finanziari e garantire la conformità alla normativa di riferimento come, ad esempio:

- Contratti, email, policy e altri documenti utilizzati nell'ambito dell'attività lavorativa
- Rendiconti di spesa
- Fatture
- Bilanci

Perché è importante garantire l'accuratezza di libri e scritture contabili?

- Documentare correttamente la nostra attività aiuta ciascuno di noi a dare il meglio di sé.
- Attraverso la documentazione conforme alle nostre procedure in essere in tema di gestione documentale e delle informazioni, ci assicuriamo di rispettare la normativa in tema di tenuta delle scritture contabili.
- Questo ci aiuta anche a prendere buone decisioni e a mantenere i nostri azionisti informati sui risultati di Allianz.



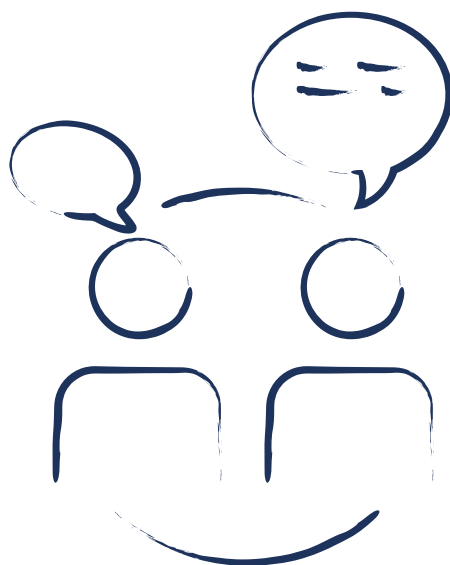
Interazione con Autorità e Supervisor

Allianz mantiene interazioni rispettose con governi, autorità di regolamentazione e autorità di vigilanza ("policymaker"). Ciò si riferisce ad ogni momento di relazione, per esempio, contatti regolari così come richieste, verifiche o indagini particolari. Ci impegniamo a fornire risposte diligenti e tempestive che offrano una visione veritiera e corretta.

In alcuni paesi (ad esempio Germania, UE e Stati Uniti), i governi hanno istituito registri di lobbying o di trasparenza e i rispettivi

codici di condotta con l'obiettivo di rendere trasparente la rappresentanza degli interessi ("lobbying"). Rispettiamo queste leggi e regolamenti laddove presenti e coinvolgiamo i rispettivi rappresentanti iscritti in tali registri prima di rappresentare gli interessi di Allianz.

Consulta le iscrizioni Allianz SE nel Registro Europeo per la Trasparenza e nel registro di lobbying tedesco.



05

Ci assumiamo la responsabilità e ci facciamo carico degli impegni assunti

Per molti anni, Allianz ha rafforzato la resilienza e la crescita della società. Con la nostra esperienza nel campo della prevenzione, delle assicurazioni e degli investimenti, agiamo come partner di fiducia per persone e imprese che affrontano gli effetti del cambiamento climatico e sociale, supportando la transizione verso economie più sostenibili.

Questo non cambierà in futuro: continueremo ad assicurare il futuro dei nostri clienti e delle nostre comunità in modo sostenibile.

Farsi carico non significa semplicemente assumere la responsabilità del lavoro che facciamo per Allianz, ma anche assumere la responsabilità per il potere che abbiamo di esercitare un impatto nel mondo.



Sostenibilità

Di fronte a sfide sistemiche come il cambiamento climatico, Allianz ha fatto della sostenibilità una pietra miliare della nostra strategia — riconoscendo che comprendere e affrontare le tematiche relative alla sostenibilità è essenziale per gestire i rischi e cogliere nuove opportunità.

Miriamo a integrare la sostenibilità in tutte le nostre attività: dall'assicurazione, agli investimenti gestiti direttamente dalla compagnia (proprietari) e alla gestione degli asset fino alle nostre operazioni. Il nostro approccio consiste nella valutazione di rischi, impatti e opportunità, fissare obiettivi chiari, misurare e segnalare i progressi, e interagire con gli stakeholder al di fuori della nostra azienda. Consideriamo gli effetti ambientali e sociali nei nostri prodotti, servizi e iniziative comunitarie - tutto per sostenere la decarbonizzazione, sostenere la crescita sostenibile, offrire valore a lungo termine ai nostri azionisti e, soprattutto, proteggere i beni più preziosi dei nostri clienti.

In quanto dipendenti di Allianz, abbiamo una responsabilità condivisa e l'opportunità di sostenere gli obiettivi di sostenibilità del Gruppo e di mantenere il nostro impegno verso pratiche aziendali responsabili.

per scoprire come ognuno di noi può dare un contributo personale al raggiungimento di questi obiettivi e quindi a vantaggio dell'ambiente e della società.



Crediamo che una società sostenibile richieda di trasformare le economie per permettere al maggior numero possibile di persone di beneficiarne senza compromettere il benessere delle generazioni future e del pianeta.

Rispetto dei diritti umani

Allianz è impegnata a rispettare gli standard internazionali sui **diritti umani** → e vogliamo assicurarci di non essere complici di abusi sui diritti umani.

Se lavori per Allianz, ci aspettiamo che rispetti i diritti umani in tutto ciò che fai al lavoro. Questo comporta conoscere i tuoi partner commerciali. Perché in Allianz, ci aspettiamo anche che le aziende da cui acquistiamo beni e servizi, e le aziende che assicuriamo e in cui investiamo, rispettino i diritti umani. Per rispettare il nostro impegno sui diritti umani, abbiamo istituito processi di due diligence nelle nostre aree

di business, il cui elenco è riportato sul nostro sito web sui diritti umani [Allianz.com](https://www.allianz.com) e in dettaglio nella nostra Dichiarazione di Sostenibilità (capitoli sulla forza lavoro e lavoratori nella catena del valore).

E' importante essere attenti in caso di violazioni dei diritti umani all'interno dei nostri uffici o presso i partner commerciali. Per eventuali segnalazioni, parla con il tuo responsabile di 1° o 2° livello oppure usa il canale per la segnalazione dei whistleblowing.



Allianz si impegna a rispettare gli standard internazionali sui diritti umani e del lavoro.

Gestione responsabile dei dati

I nostri clienti, partner e colleghi ci affidano una grande quantità di informazioni personali e aziendali, relativi alla loro vita e alle attività svolte.

Per guadagnarci e mantenere la fiducia riposta in noi, dobbiamo gestire questi dati in modo trasparente, con la dovuta accortezza e in conformità con la normativa di riferimento. Pertanto, utilizziamo i dati personali solo per scopi specifici e legittimi e li conserviamo solo per il tempo necessario. Non li divulghiamo mai a chiunque non sia autorizzato ad accedervi e manteniamo i processi aggiornati per soddisfare le richieste sulle tematiche privacy.

Assicuriamo che le informazioni rilevanti per il business di Allianz siano gestite con diligenza e che siano presenti controlli completi per garantire l'accuratezza e la qualità dei dati. Proteggiamo sia i dati che riceviamo e sia quelli che elaboriamo all'interno di Allianz attraverso misure di sicurezza appropriate. Questo

permette di preservare il business della compagnia, mantenere il livello richiesto di riservatezza e garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza delle informazioni e conservazione dei dati.

Oltre alla salvaguardia dei dati riservati e personali, Allianz coglie attivamente le opportunità e le sfide presentate dall'analisi dei dati e dall'Intelligenza Artificiale ("IA"). Sfruttare queste tecnologie è un obiettivo strategico chiave per creare valore per i nostri clienti, azionisti e dipendenti. Allo stesso tempo, ci impegniamo a utilizzare l'IA in modo responsabile, etico e sicuro. Questo implica che i sistemi di IA siano chiari, accurati, sicuri e imparziali. Il nostro approccio responsabile all'IA rappresenta il fondamento per favorire l'innovazione a lungo termine, costruire fiducia e supportare una crescita sostenibile.

Per ulteriori informazioni consulta la normativa interna di riferimento.



**Trattiamo i dati in modo responsabile,
trasparente, con la dovuta cura e in
modo corretto e legale.**

Protezione degli asset di Allianz

Ci sentiamo responsabili degli **asset** → di Allianz come per quelli che ci appartengono personalmente e li proteggiamo allo stesso modo.



Utilizziamo gli asset della società in modo responsabile. Questo aiuta Allianz ad avere successo e a noi di fare del meglio per i nostri clienti e le nostre comunità.



Comprendiamo che la corretta gestione della nostra proprietà intellettuale ne garantisce e ne aumenta la forza e il valore.



Per questo motivo utilizziamo il nostro brand come uno dei nostri asset più preziosi, sempre in conformità con le linee guida di riferimento con le eventuali ulteriori indicazioni fornite dalle funzioni Marketing e Legale.



Non lasciamo le informazioni sensibili incustodite. Le classifichiamo in base al livello di riservatezza e non le condividiamo mai con nessuno che non abbia titolo per venirne a conoscenza.



In caso di domande sull'utilizzo corretto del brand, delle informazioni riservate o su temi relativi alla proprietà intellettuale, è possibile parlarne con il proprio responsabile di 1° o 2° livello o contattare la funzione Legale locale.

06

Vivere il Codice

Assicuriamo il vostro futuro.

**Facciamo il possibile per assicurarlo
al meglio – con passione, ogni giorno.**

Come abbiamo detto all'inizio, a volte
può essere difficile fare ciò che è giusto.
Quando ti trovi in una situazione del
genere, utilizza questo Codice come guida
per rimanere sul giusto tracciato.

Contribuiamo tutti a proteggere la vita
delle persone prendendo buone decisioni
e fornendo ai nostri clienti e alla nostra
comunità il coraggio di affrontare ciò che ci
aspetta.



Contatti

In caso di domande, dubbi o sospetti riguardo a violazioni del Codice di Condotta, rivolgiti al tuo responsabile di 1° o 2° livello, a Risorse Umane o alla funzione Compliance locale.

Inoltre, puoi sempre contattare
codeofconduct@allianz.com per un supporto aggiuntivo.



Edizione

© 2025

Allianz SE

Koeniginstrasse 28,
80802 Munich, Germany

www.allianz.com

Design, concept e produzione

IKW team GmbH
www.ikw.team